

カギのサポート

- ・カギをなくしてしまい家に入れない!
- ・玄関のカギの調子が悪く開かなくなりました!

※1 玄関及び勝手口のカギの解錠に関する応急作業を行います。カギの形状によっては解錠出来ない場合があります。

※2 「新規のカギの取り付け」、「カギの製作」、「シリンダー交換」、「破錠解錠」等、カギ開け以外の業務は本サービスの対象外となります。会員様の料金負担で上記業務を希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえで、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

※3 何らかの理由で解錠できず、会員様が当日ホテル等に宿泊された場合、宿泊費の補助(上限 6,000円)を行います。(ホテル等の予約が必要となります。)

※4 オートロックは解錠のサービス対象外となります。

水まわりのサポート

- ・トイレがつまって水があふれてしまった!
- ・トイレの水が流れない!
- ・台所の蛇口から水が漏れて止まらない!
- ・洗面所の配管がつまってしまった・・・

※1 止水処理・つまり解消等の応急作業を行います。

※2 修理や部品の交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえで、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

ガラスのサポート

- ・遊んでいた子供が誤ってガラスを割ってしまった!
- ・帰宅したらガラスが割られていた!
- ・窓ガラスにヒビが入っており危険・・・

※1 破損したガラスの撤去やビニールテープでの増強等の応急措置を行います。

※2 窓ガラス交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえで、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

電気設備のサポート

- ・突然電気が切れてつかなくなりました!
- ・ブレーカーが落ちたようだがどうしたらいいかわからない・・・

※1 居室内に設置してあるブレーカーのトラブルについて対応いたします。ブレーカー内部の修理が必要な場合は、不動産管理会社様にご相談いただいたうえで対応となります。

※2 修繕を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえで、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

※3 電化製品のトラブルなど、メーカー対応になる場合はサービス対象外となりますが、メーカー・電力会社のコールセンターへご案内いたします。

家族の留守中のサポート

- ・帰宅しているはずの子供と連絡がとれない!

※1 防犯技能を有する「捜索緊急対応業者」が外観確認や在宅確認などの確認作業を行い、結果をご報告いたします。(確認依頼の内容によってはお受けできない場合がございます。)

※2 対象物件内への入室や救命処置等、関係法令に抵触する恐れのある業務は行いません。

ホームマイスター24 安心サポート

お困りごとに幅広く対応!

出張費及び60分までの作業費が無料

入居者様の日常生活において起こりうる「様々なトラブル」や「困りごと」を電話1本で解決する、24時間体制のトータルサポートサービスです。

CSP セントラル警備保障 提携先 セントラル警備保障株式会社

健康相談のサポート

- ・病気に関する相談
- ・気になる症状の原因や対応
- ・近隣の病院紹介等

※1 提携事業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。

※2 年間5回まで無料でご相談いただけます。(6回目以降はご相談1件につき3,500円(税込)を申し受けます。)

家族の悩み相談のサポート

- ・育児に関する相談 ・メンタルヘルスに関する相談
- ・介護に関する相談 ・食事・栄養相談

※1 提携事業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。

※2 年間5回まで無料でご相談いただけます。(6回目以降はご相談1件につき3,500円(税込)を申し受けます。)

パソコンのサポート

- ・パソコンが立ち上がらない・・・
- ・ウイルスに感染したかも・・・

※1 会員様が所有するパソコン本体及び周辺機器(プリンター・ルーター等)の不具合の原因を特定します。また、簡易クリーニング(PC外観・LCDパネル・キーボード・マウス)を実施いたします。不具合の原因の解消にウイルスソフト等が必要な場合は別途お見積りをご提示の上有償対応となります。

ガスのサポート(電話対応のみ)

- ・ガスが出ない・・・

※1 ガスのトラブルにつきましては、お電話にて元栓の開閉等のご案内を行います。

※2 緊急を要すると考えられる場合は、会員様の安全を第一に考え、弊社の出勤よりもガス会社への連絡補助を優先いたします。

※3 メーカー対応になる場合はサービス対象外となりますが、メーカー・ガス会社のコールセンターへご案内いたします。

管球交換のサポート

- ・高齢のため転倒すると危ないので管球交換をお願いしたい・・・

※1 新しい管球は会員様が事前にご用意いただいていることが条件となります。

※2 年間2回まで無料のサービスとなります。

※3 照明器具等の取り付けはサービス対象外となります。

ホームマイスター24におまかせください



緊急サポートサービスの流れ

24時間365日、コールセンターにて電話対応。



その他の有料オプションサービス

- 洗濯機・冷蔵庫の設置、移動サービス
- 不用品引き取りサービス
- 換気扇クリーニングサービス
- テレビの設置・設定サービス
- エアコンクリーニングサービス
- ハウスクリーニングサービス

CSPお勧めの業者をご紹介します

■会員様のご依頼内容やサービス事業者の対応状況により、即日対応できない若しくは現地到着までの時間を要する場合もございますので予めご了承ください。

■会員様の依頼により出勤したにもかかわらず、依頼事項が明らかにホームマイスター24のサービス適用対象外であった場合、出勤後に正当な理由がなくキャンセルがなされた場合、また、トラブル発生理由が会員様の故意によるものであった場合等につきましては、会員様に出勤費用実費(8:00~20:00は8,000円(税込)、20:00~翌8:00は11,000円(税込))をご負担いただきます。

コールセンター 外国語対応サービス



外国人のお客様に外国語で対応可能なコールセンターサービスです。お部屋のトラブル時に、三者通話による外国語(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語)での対応を承っております。