

緊急時の対応

賃貸マンション・アパート入居の必需品!

日常生活でのトラブルを解決!

あなたの賃貸生活を

快適安心サポート

急いで起こりうる様々なトラブルを電話一本でサポートするサービスです



ホームマイスター24

0120-460-143

下記の「困ったトラブル」を解決する為に情報提供や駆けつけ対応でサポートします。

◎鍵のサポート

60分以内で実施可能な開錠作業

◎水回りのサポート

60分以内で実施可能な給・排水管のトラブル応急処置作業

◎ガラスのサポート

60分以内で実施可能な応急処置作業

◎電気のサポート

60分以内で実施可能な応急処置作業

◎ガスのサポート（出動サービスは行わず、電話対応のみ）

電話案内で可能な「元栓を締める」「復旧方法」「ガス供給会社への連絡サポート」

◎管球交換サポート（年2回まで無料）

切れた管球を取り外し、新しい管球を取り付ける（管球代は実費）

※『照明器具』の取り付けは対象外

◎パソコンサービス

60分以内で実施可能なトラブル原因特定作業

◎家族留守中サポートサービス

60分以内で実施可能な在宅確認

◎ライフサポートサービス（年5回まで無料）

健康・医療・介護・育児及び人間関係のストレスなどの相談に対し、状況に応じて医療機関、行政機関窓口の案内を行う（治療、診療行為や救急車手配等はいりません）

トラブル発生時の
初期対応を行います。

注）駆けつけサービスは60分以内で可能な限り対応いたしますが、全てのトラブルを解決するものではありません。

注）60分以内で行う作業は基本無料となりますが、原因等によっては有料となる場合がございますので、作業員にご確認下さい。

ご注意

本サービスの適用除外作業、サービス事業者が出動後に、正当な理由なくキャンセルがなされた場合及びトラブルの発生理由が会員の故意によるものであった場合には

8:00~20:00は8,000円

20:00~翌8:00は11,000円

の出動費用が実費負担となります。

有料オプション

下記の作業は有料にて承れます。

洗濯機・冷蔵庫の設置、移動
テレビの設置、移動
不用品の引き取り

エアコンのクリーニング
換気扇のクリーニング
ハウスクリーニング

